

**ОТЧЕТ**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 оказания услуг<sup>2</sup>  
МБОУ ПГО « Тимохинская начальная общеобразовательная школа»  
 (наименование организации)  
 за 2-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Постоянно	Ответственный по работе с официальным сайтом	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	Обновление проводилось не реже 2 раз в месяц
1.2. Обеспечение своевременного внесения изменений в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, и т.д.)	Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Ответственный по работе с официальным сайтом	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работника	Информация обновлялась в течение 10 дней с момента изменения информации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Завхоз, ответственная за питание	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Доля родителей на 29.12.2019 г, удовлетворенных качеством питания составляет 100%

2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала обучающихся. - Своевременное обновление на сайте страницы достижений детей. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОО	Постоянно	Классные руководители	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	Информация размещается в разделе <b>НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ</b>
--	--	-----------	-----------------------	---	---

### III. Доброжелательность, вежливость работников организации

3.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников	2018-2019 учебный год	Директор	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг на 29.12.2019 г составила 100% (опрос родителей)
3.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	- Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся	2018-2019 учебный год	Директор	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	На совещании при директоре рассматривались вопросы воспитания и обучения обучающихся

### IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Реализация комплекса мероприятий по информированию	Постоянно	Директор, педагоги	Развитие и усиление мотивации	Доля получателей образовательных услуг,
---	--	-----------	--------------------	-------------------------------	---

материально-техническим обеспечением организации	участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования			родителей к участию в образовательном процессе	удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации составляет 100%
4.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семья обучающихся. - Размещение информации о ОО на официальном сайте.	Постоянно	Директор, педагоги	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	За 2-е полугодие 2019 года рекомендовали нашу организацию родственникам и знакомым 3 человека



Директор:

Л.Н.Тропина