

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>2</sup>

МБОУ ПГО « Тимохинская начальная общеобразовательная школа»

(наименование организации)

за 2018- 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Постоянно	Ответственный по работе с официальным сайтом	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	Обновление проводилось не реже 2 раз в месяц
1.2. Обеспечение своевременного внесения изменений в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, и т.д.)	Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Ответственный по работе с официальным сайтом	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работника	Информация обновлялась в течение 10 дней с момента изменения информации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	- Обеспечение материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС НОО и ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально-технической базы	2018-2019 учебный год	Директор	Обновление материальной базы	Приобретены шумовые инструменты для уроков музыки, приобретен проектор
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100%	Постоянно	Завхоз, ответственная за питание	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Доля родителей на 20.05.2019 г, удовлетворенных качеством питания составляет 100%

	- усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе				
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися.	До 01.01.2019 г	Педагог-психолог	Развитие личностного потенциала воспитанников	Согласно программы разработана и заполнена карта индивидуального сопровождения развития ребенка
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Размещение на сайте дополнительных программ, проводимых в ОО	До 01.11.2018 г	Ответственный по работе с официальным сайтом		Программы размещены на сайте в разделе <b>ВНЕУРОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала обучающихся. - Своевременное обновление на сайте страницы достижений детей. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОО	Постоянно	Классные руководители	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	Информация размещается в разделе <b>НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ</b>
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Работа педагога-психолога	сентябрь-октябрь 2018 г.  Постоянно	Директор	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Курсы прошли 4 педагога
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	сентябрь-октябрь 2018 г.	Директор	Создание условий в ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Курсы прошли 4 педагога

	- Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов	Постоянно		Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям школы и детского сада	
--	---	-----------	--	--	--

**III. Доброжелательность, вежливость работников организации**

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников	2018-2019 учебный год	Директор	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг на 20.05.2019 г составила 100% (общешкольное родительское собрание)
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОО». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся	2018-2019 учебный год	Директор	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	На совещании при директоре рассматривались вопросы воспитания и обучения обучающихся

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор, педагоги</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации составляет 100%</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семья обучающихся. - Размещение информации о ОО на официальном сайте.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор, педагоги</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы</p>	<p>За 2018-2019 учебный год рекомендовали нашу организацию родственникам и знакомым составила 9 человек из пгт Пышма</p>

Директор: Л.Н. Гропина

