

**МБОУ ПГО "Тимохинская НОШ", на 2022-2024 годы**

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

**Пышминский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Тропина Любовь Николаевна директор	Приведено в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	11.02.2022
2.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022	Тропина Любовь Николаевна директор	Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	04.02.2022
3.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	01.03.2022	Тропина Любовь Николаевна директор	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	11.02.2022
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Тропина Любовь Николаевна директор	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	11.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Тропина Любовь Николаевна директор	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	15.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Тропина Любовь Николаевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7.	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями	25.12.2022	Тропина Любовь Николаевна директор	Поддержание на высоком уровне доброжелательного и вежливого взаимодействия работников организации с получателями услуг и их законными представителями	15.11.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
8.	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Тропина Любовь Николаевна директор	Поддержание существующего уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	15.11.2022
Директор МБОУ ПГО "Тимохинская НОШ"				Л. Н. Тропина		

